

1) Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.2 Opdrachtnemer (verder ook te noemen 'Groene Cijfers'): een ieder die daartoe namens Groene Cijfers is gemachtigd.
- 1.3 Opdracht: een schriftelijk of mondeling verzoek tot het verrichten van werkzaamheden zoals in 1.4 omschreven, hetzij in continuïteit, hetzij incidenteel. Een incidentele opdracht kan bevatten het verrichten van werkzaamheden gedurende een bepaalde, vooraf vastgestelde periode, dan wel een geheel van werkzaamheden teneinde een beoogd resultaat te bewerkstelligen. In deze algemene voorwaarden wordt elke deel- of vervolgoopdracht als een afzonderlijke opdracht beschouwd. Onder 'opdracht' dient in deze algemene voorwaarden dan ook in voorkomend geval 'deelopdracht' of 'vervolgoopdracht' te worden verstaan.
- 1.4 Werkzaamheden: het verrichten van diensten ten behoeve van cliënten van administratieve, organisatorische, bedrijfseconomische, financiële en (fiscaal-) juridische aard, waaronder het optreden als vertegenwoordiger van Opdrachtgever bij het verzorgen van aangiften, een en andere in de ruimste zin van het woord. Het geven van trainingen en het verzorgen van Financieel interim (project) management.
- 1.5 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overig in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
- 1.7 Indien Groene Cijfers niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Groene Cijfers in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.8 Groene Cijfers is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Groene Cijfers zal 1 maand voor de inwerkingtreding van de wijziging(en), de gewijzigde algemene voorwaarden sturen naar de Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever niet binnen een maand na ontvangst van de gewijzigde algemene voorwaarden schriftelijk bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, wordt Opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de gewijzigde algemene voorwaarden.

2) Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 Op alle door de Opdrachtgever aan Groene Cijfers verstrekte en door deze aanvaarde opdrachten zijn uitsluitend onderhavige algemene voorwaarden van toepassing.
- 1.2 Door het verstrekken van een opdracht stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het - bij uitsluiting - van toepassing zijn van deze voorwaarden.

### 3) Aanvang en duur van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat Groene Cijfers schriftelijk of mondeling aan Opdrachtgever heeft bevestigd de verleende opdracht te accepteren. In geval van twijfel geeft het feitelijk verrichten van werk de doorslag.
- 3.2 Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met alle middelen rechtens te bewijzen.
- 3.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

### 4) Opschorting en einde overeenkomst

- 4.1 Opdrachtgever en Groene Cijfers kunnen te allen tijde een overeenkomst voor onbepaalde opzeggen, met een opzegtermijn van ten minste één maand. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren.
- 4.2 Bij opzegging door Opdrachtgever wordt tussen het moment van opzegging en het moment waarop de beëindiging van kracht wordt, in beginsel zodanig een periode genomen dat Groene Cijfers de administratie van Opdrachtgever in zodanige staat kan brengen dat overdracht aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, op aanvaardbare wijze uitvoerbaar is.
- 4.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Groene Cijfers, zal Groene Cijfers in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde.
- 4.4 Bij een overeenkomst voor bepaalde tijd is Opdrachtgever is gehouden aan opzegging van minimaal 1 maand voor einde van de afgesproken termijn. Tussentijds opzeggen is alleen mogelijk voor Groene Cijfers en met een opzegtermijn van ten minste één maand.
- 4.5 Groene Cijfers is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; - Indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Groene Cijfers kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 4.6 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Groene Cijfers op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Groene Cijfers de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4.7 Indien Groene Cijfers tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 4.8 In geval van liquidatie, van surseance van betaling of faillissement van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Groene Cijfers vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Groene Cijfers op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

### 5) Gegevens ter verstrekken door Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Groene Cijfers overeenkomstig zijn oordeel redelijkerwijs nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Groene Cijfers te stellen.

- 5.2 Opdrachtgever is voorts gehouden Opdrachtnemer uit eigen beweging tijdig alle informatie te verstrekken, waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de Opdracht van belang is of kan zijn.
- 5.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 5.4 Indien de uitvoering van de Opdracht wordt vertraagd doordat Opdrachtgever zijn in de artikelen 5.1 en 5.2 genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 5.3 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van Opdrachtgever en is Opdrachtnemer bevoegd (extra) honorarium voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) werkzaamheden in rekening te brengen.

## 6) Industriële en intellectuele eigendom

- 6.1 Alle rechten van intellectuele aard met betrekking tot van Opdrachtnemer afkomstige of door hem gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, onderzoeksmethoden, rapporten etc. worden en blijven, zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht, uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van Opdrachtnemer, één en ander ongeacht het aandeel van de Opdrachtgever zelf of ingeschakelde derde(n) in de totstandkoming van de hierboven bedoelde programma's, ontwerpen, werkwijzen etc. Uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht uitsluitend en uitdrukkelijk aan Opdrachtnemer voorbehouden.
- 6.2 De Opdrachtgever is niet bevoegd in het kader van de werkzaamheden opgestelde notities, brieven, berekeningen, adviezen, werkwijzen van andere geestesproducten van Groene Cijfers, zonder toestemming van Groene Cijfers over te dragen aan of openbaar te maken aan derden, behoudens aan personen, bedrijven of instellingen ten behoeve waarvan de notities, brieven, berekeningen adviezen enzovoort werden opgesteld. Bij overtreding hiervan is Opdrachtgever een contractuele, direct opeisbare boete verschuldigd van € 1250,-- per overtreding.

## 7) Uitvoeren | Overmacht

- 7.1 Groene Cijfers verplicht zich de verstrekte opdrachten naar beste weten en kunnen uit te voeren, waarbij het hem uitdrukkelijk is toegestaan zonder voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de hem opgedragen werkzaamheden, voor rekening van Opdrachtgever, gebruik te maken van diensten van derden.
- 7.2 Indien Groene Cijfers zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Groene Cijfers in staat is zijn verplichtingen op de overeengekomen wijze na te komen.

## 8) Honorarium

- 8.1 Groene Cijfers heeft voor aanvang van de werkzaamheden het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat Opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan Groene Cijfers, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

- 8.2 Voor zover niet anders wordt overeengekomen worden alle werkzaamheden uitgevoerd op basis van het aantal aan de werkzaamheden bestede uren, waarbij rekening gehouden wordt met de aard, de omvang en het belang van de werkzaamheden. Reizen worden volledig in rekening gebracht.
- 8.3 Door Groene Cijfers ten behoeve van Opdrachtgever gedane voorschotten en betalingen aan derden worden geheel aan de Opdrachtgever doorberekend.
- 8.4 Op de door Groene Cijfers bepaalde tijdstippen wordt het honorarium eventueel vermeerderd met de onder 8.3 bedoelde bedragen, vermeerderd met omzetbelasting aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

#### 9) Betaling | retentierecht | bewaring bescheiden

- 9.1 Betaling van de in rekening gebrachte bedragen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek of schuldvergelijking.
- 9.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen een schriftelijk nader overeengekomen termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Groene Cijfers, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente, doch ten minste een verdragingsrente van 1% per maand, over het verschuldigde in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Groene Cijfers heeft.
- 9.3 Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, ontstaan ten gevolge van incassering van de vordering komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,-, exclusief omzetbelasting.
- 9.4 Groene Cijfers heeft het recht om zaken welke hij voor de Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de opdracht onder zich heeft te bewaren, totdat de Opdrachtgever volledig aan zijn betalings- en overige verplichtingen jegens Groene Cijfers voldaan heeft.
- 9.5 Indien de Opdrachtgever, zonder daartoe te zijn gewaarschuwd of aangemaand, de bescheiden niet binnen een maand na beëindiging van de opdracht tot zich neemt worden zij vanaf dat ogenblik voor rekening en risico van de Opdrachtgever opgeslagen, tenzij Groene Cijfers de bescheiden onder zich houdt in verband met het onder 9.4 bepaalde.
- 9.6 Bescheiden worden door Opdrachtgever digitaal aangeleverd. Deze bescheiden, data wordt digitaal bewaard door derden.

#### 10) Reclame

- 10.1 Een reclame met betrekking tot het factuurbedrag dient per aangetekend schrijven binnen 14 dagen na factuurdatum, aan Groene Cijfers te worden kenbaar gemaakt.
- 10.2 Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dient per aangetekend schrijven aan Groene Cijfers te worden kenbaar gemaakt binnen dertig dagen na verzenddatum van de bescheiden waarover Opdrachtgever reclameert.
- 10.3 Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

10.4 Indien Opdrachtgever niet binnen de door artikel 10.1 en 10.2 gestelde termijnen heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waar over hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.

11) Aansprakelijkheid

- 11.1 Groene Cijfers is niet aansprakelijk voor vertraging en schade, die voortvloeit uit niet tijdige ontvangst van gegevens of betalingen van de Opdrachtgever als ook voor schade die voortvloeit uit de indiening van onvolledige en/of onjuiste gegevens of betalingen.
- 11.2 Alle verzendingen van gegevens en stukken, verband houdende met de opdracht, zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 11.3 Indien een onjuiste uitvoering van de opdracht te wijten is aan de schuld van Groene Cijfers en indien voldaan is aan het bepaalde onder 10.2 zal Groene Cijfers, voor zover mogelijk, de fouten herstellen en de vertraging opheffen. Dit wanneer en voor zover met het herstellen geen hogere kosten zijn gemoeid dan in rekening zijn gebracht voor de betreffende werkzaamheden. Indien de kosten wel hoger uitvallen, dan is de Opdrachtnemer slechts verplicht deze herstelwerkzaamheden uit te voeren, indien de Opdrachtgever zich voorafgaand schriftelijk bereid verklaart deze extra kosten voor zijn rekening te nemen.
- 11.4 Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de Opdrachtgever, verminderde goodwill, schade als gevolg van afspraken tussen Opdrachtgever en zijn leveranciers en/of klanten, vermindering of verlies van data van Opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Groene Cijfers, is deze nimmer aansprakelijk.
- 11.5 Groene Cijfers is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Opdrachtgever verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van programmatuur of internetverbindingen. Ongeacht wie de eigenaar of leverancier is van de programmatuur of internetverbindingen.
- 11.6 Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat programmatuur en internetverbindingen nimmer perfect of 100% vrij van storingen kunnen zijn.
- 11.7 Iedere persoonlijke, buitencontractuele aansprakelijkheid voor fouten van personeel van Groene Cijfers of van door deze ingeschakelde derden is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.8 Groene cijfers is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van data, bescheiden, administratie, rapporten e.d. van Opdrachtgever welke digitaal opgeslagen worden bij Derden.
- 11.9 Groene Cijfers en Opdrachtgever vrijwaren elkaar over en weer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
- 11.10 De in de voorgaande bepalingen van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, die hierdoor een rechtstreeks beroep op die aansprakelijkheidsbeperkingen kunnen doen.
- 11.11 Opdrachtgever is, indien hij overweegt Groene Cijfers aansprakelijk te stellen tot vergoeding van schade, verplicht daarover met Groene Cijfers in overleg te gaan, alvorens hij tot aansprakelijkheidsstelling overgaat.
- 11.12 In elk geval is de aansprakelijkheid van Groene Cijfers beperkt tot alleen directe schade van Opdrachtgever en beperkt tot maximaal drie maal het gemiddelde in rekening gebrachte bedrag per maand exclusief omzetbelasting aan de Opdrachtgever ter zake de werkzaamheden waaruit de aansprakelijkstelling voortvloeit. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 1000,- (één duizend euro). Indien

de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Groene Cijfers aansprakelijkheid van deze vaststelt en tot uitkering overgaat wordt aansprakelijkheid van Groene Cijfers beperkt tot het bedrag dat in dat betreffende geval door de verzekeraar wordt uitbetaald van inbegrip van het eigen risico.

12) Geheimhouding

12.1 Groene Cijfers verplicht zich tot geheimhouding van alles wat in het uitvoeren van de werkzaamheden te zijner kennis komt, behoudens voor zover hij door de Opdrachtgever van deze verplichting is ontheven.

13) Toepasselijk recht | Deponering

13.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Groene Cijfers waarop deze algemene voor- waarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.

13.2 De rechter in de vestigingsplaats van Groene Cijfers is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Groene Cijfers het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

13.3 Deze handelsvoorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64092623